

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN INSERTION

BONNES PRATIQUES DE REDACTION

Issues d’un GAPP cycle sur la « traçabilité des parcours d’insertion » qui s’est déroulé en 2021 et 2022, ces bonnes pratiques de rédaction s’adressent aux professionnels de la formation, de l’insertion et de l’emploi.

Cette fiche propose un cadre de référence pour la rédaction de commentaires qui respectent et valorisent la personne concernée par cet écrit.

Je précise le cadre d’entretien :

- Accueil
- Diagnostic
- Contractualisation de parcours
- Suivi
- Régulation (entretien suite à un événement imprévu)
- Fin d’accompagnement

Comment je note :

- Je reste **neutre**
- **J’accueille mon émotion** et je prends du recul si besoin (*je relis à froid, je laisse décanter...*)
- Je tiens compte de : à **qui** s’adresse le commentaire
- Je désigne l’accompagné par **sa propre identité** ou un terme générique (*ex : l’accompagné, le bénéficiaire*)
- Je reste **bref** et **précis**

Ce que je note :

- La **demande** de la personne
- Des informations **factuelles** (*date, lieu, événement et répétition éventuelle*)
- Des données utiles qui **servent l’objectif de l’accompagnement**
- Des **préconisations** (*faites à l’accompagné mais pas forcément validées*)
- Ce qui est **acté, validé** avec l’accompagné
- Les **conclusions** de l’entretien

J’évite :

- Les termes **négatifs**
- Les faits **imprécis**
- Les **suppositions**
- Les phrases **impersonnelles** (*on, il vaut mieux...*)
- Les **ponctuations** qui communiquent un non verbal, suggèrent du sens (*ex : « ! »...*)
- De **me laisser embarquer** par mon **émotion**
- De relater **les histoires « personnelles »** qui appartiennent à l’accompagné
- Le « **trop d’informations** » (*grande phrase, pas de coupure, de chronologie*)
- Les **jugements positifs ou négatifs** (*bien, bon, mauvais, ..*)

Vigilance :

- ✓ *Sur mes impressions : est-ce utile de noter sembler, paraître, avoir l’air, motivé, pas sérieux, perdu, en colère, je pense que.... ?*
- ✓ *Est-ce que mes notes servent l’objectif ?*
- ✓ *L’accompagné est-il d’accord avec ce que je note ?*
- ✓ *Je précise les généralités par des faits*

RGPD* : 6 règles d’or

1. Des finalités strictement définies et légitimes
2. Consentement des personnes concernées
3. Minimisation des données
4. Protection des données sensibles
5. Durée de conservation limitée
6. Des droits pour les personnes concernées